

راهنمای استفاده از سرویس های سامانه #۷۱۹*

در حال حاضر این سرویس ها برای مشتریان دارنده سیم کارتهای اپراتور همراه اول راه اندازی گردیده است.

برای استفاده از این خدمت در ابتدا می بایست توسط سیم کارت اپراتور همراه اول کد #۷۱۹* را شماره گیری نمود و سپس سرویس های بانکی به شرح ذیل قابل مشاهده می باشد:

در اولین استفاده از سامانه، مشتری می بایست شماره کارت خود را تعریف نماید. بدین منظور ابتدا شماره کارت مربوطه را وارد نموده و برای آن یک نام اختصاری اختصاص می دهد (حداکثر ۴ کاراکتر و شامل حروف انگلیسی و عدد) و برای تعریف سایر کارتها می تواند از منوی مدیریت کارتها استفاده نماید.

*** مانده کارت:** با استفاده از این سرویس، مانده کارت مورد نظر به شما اعلام می گردد. نحوه استفاده به این صورت است که با انتخاب نام کارت و وارد نمودن رمز دوم کارت و ارسال آن، سیستم در پاسخ مانده کارت را اعلام می نماید.

*** سه گردش آخر کارت:** با استفاده از این سرویس، سه گردش آخر و مانده کارت مورد نظر اعلام می گردد. نحوه استفاده از این سرویس مشابه دریافت مانده کارت می باشد.

*** انتقال وجه:** با استفاده از این سرویس قادر خواهید بود بین حسابهایی که به یک کارت متصل هستند انتقال وجه داشته باشید. در این سرویس در ابتدا نام کارت انتخاب شده و رمز دوم کارت وارد می شود و سپس حساب مبدا و مقصد انتقال وجه را انتخاب نموده و در پایان نیز مبلغ مورد نظر جهت انتقال را وارد می نمایید.

*** پرداخت قبض:** با استفاده از این سرویس قادر خواهید بود قبوض خدماتی (آب، برق، گاز، تلفن ثابت و همراه و ...) دارای شناسه های قبض و پرداخت را پرداخت نمایید. بدین منظور شناسه قبض، شناسه پرداخت، نام kartی که مبلغ قبض را از آن می پردازید و رمز دوم کارت را ارسال نموده و سیستم در پاسخ شماره پیگیری را به شما نمایش می دهد.

*** خرید شارژ:** با استفاده از این سرویس قادر خواهید بود برای سیم کارت اعتباری خود شارژ خریداری نمایید. برای این کار به ترتیب نوع سیم کارت، مبلغ شارژ، نام kartی که وجه شارژ خریداری شده را از آن می پردازید و رمز دوم کارت را ارسال نموده و سیستم در پاسخ نوع، مبلغ، شماره سریال و رمز شارژ خریداری شده را به همراه شماره پیگیری به شما اعلام می نماید.

*** سه شارژ آخر:** چنانچه وجه شارژ خریداری شده از حساب شما کسر گردد ولی پیام حاوی رمز شارژ را دریافت ننمایید و یا رمز خود را فراموش نمایید، با استفاده از این گزینه می توانید رمز سه شارژ آخر خریداری شده از طریق سیم کارت فعلی خود را دریافت نمایید.

*** اعلام مفقودی کارت:** در صورت مفقود شدن و یا به سرقت رفتن سپهر کارت خود می توانید با استفاده از این گزینه کارت خود را مسدود نمایید. نحوه استفاده از این سرویس مشابه دریافت مانده کارت می باشد.

*** مدیریت کارتها:** به منظور استفاده از سرویس های این سامانه، می توانید شماره کارت مربوطه را در این بخش تعریف نمود و برای آن یک نام اختصاری اختصاص دهید و سپس در زمان انتخاب هر یک از سرویس ها، تنها نام کارت را انتخاب نمایید.

شایان ذکر است استفاده از این درگاه بدون نیاز به فعال سازی اولیه و تنها با داشتن شماره کارت و رمز دوم انجام می گیرد.

به منظور پاسخگویی به سوالات و رفع مشکلات احتمالی این سامانه، کاربران می توانند با حوزه صدای سپهر (۰۹۶۰۲) تماس حاصل نمایند.

همچنین خواهشمند است هر گونه پیشنهاد و انتقاد خود، در زمینه این سامانه را به نشانی پست الکترونیک mobile@bsi.ir ارسال نمایید.