

بسمه تعالی

راهنمای استفاده از سیستم همراه بانک صادرات ایران

مشتری گرامی از اینکه سیستم همراه بانک صادرات را برای انجام امور بانکی خود برگزیده‌اید سپاسگزاریم.

به منظور استفاده مناسب و ایمن از سیستم همراه بانک صادرات و جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، رعایت نکات زیر الزامی می‌باشد:

۱. نرم‌افزار همراه بانک صادرات را تنها از طریق مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک صادرات ایران (www.bsi.ir) دریافت نمایید.
۲. به هیچ عنوان نرم‌افزار را از روشهای دیگر نظیر بلوتوث (Bluetooth)، اینفرارد (Infrared)، سایر سایتهای اینترنتی، پست الکترونیک و ... دریافت ننمایید.
۳. به هیچ وجه رمزهای خود (رمز حساب، رمز اول و دوم کارت و رمز ورود به نرم‌افزار همراه بانک) را در اختیار دیگران قرار ندهید و آنها را در فواصل زمانی مختلف تغییر دهید.
۴. در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی و یا سیم کارت تلفن همراه، بلافاصله رمز حساب و رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.
۵. جهت افزایش ضریب امنیت و کارایی سیستم، بصورت دوره‌ای از طریق گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه (Return to default settings)، تنظیمات برنامه را به حالت اولیه بازگردانید. توجه داشته باشید این عمل موجب از بین رفتن پیامهای دریافت شده موجود در صندوق پیامها و نیز اطلاعات ثبت نام حسابها و سرویسهای یکطرفه می‌گردد، بدین علت پس از انجام این عمل باید حسابها و سرویسهای خود را بروز رسانی نمایید.
۶. پیامهای دریافتی از این سیستم که در صندوق پیامهای برنامه قرار می‌گیرند را پس از خواندن، حذف نمایید.
۷. پیش از واگذاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن برنامه را از روی گوشی حذف نمایید. با این کار کلیه اطلاعات حسابهای ثبت شده و نیز پیامهای دریافتی شما بر روی گوشی از بین می‌روند.
۸. پیش از واگذاری سیم کارت خود، چنانچه سیم کارت دیگری را جایگزین نمی‌نمایید باید حسابها و سرویسهای یکطرفه ثبت نامی در نرم‌افزار همراه بانک را حذف نمایید و در صورتیکه از سیم کارت جایگزین استفاده می‌نمایید مطابق بند شماره ۱۰ عمل نمایید.
۹. در صورتیکه مایل باشید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده نمایید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه "بازگشت به تنظیمات اولیه" را انتخاب نموده و پس از آن با استفاده از گزینه‌های "انتقال حسابها به سیم کارت فعلی" و "انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی" ثبت نام حسابها و سرویسهای یکطرفه خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید.
۱۰. در زمان نصب نسخه جدید، ابتدا نسخه قبلی را از گوشی خود حذف نموده و پس از آن، نسخه جدید را نصب نمایید.
۱۱. در صورت نیاز به نصب مجدد نرم‌افزار (نسخه یکسان) و در صورت تمایل به حفظ اطلاعات موجود بر روی گوشی، نرم‌افزار را بر روی برنامه قبلی نصب (جایگزین نسخه قبلی) نمایید و به سوال نگهداری اطلاعات موجود، پاسخ مثبت دهید.

۱۲. سرویسهای مالی این سیستم تنها بر روی حسابهای حقیقی و غیر مشترک قابل استفاده می باشد.
۱۳. راهنمای کامل استفاده از سیستم همراه بانک و نیز بخش پاسخ به پرسشهای متداول موجود بر روی وب سایت اینترنتی بانک صادرات را بطور کامل مطالعه نمایید.
۱۴. عواقب ناشی از عدم رعایت هر یک از موارد بالا بر عهده مشتری بوده و هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.

در این راهنما ابتدا به منوهای اشاره شده است که برای شروع بکار با این نرم افزار باید تنظیم شوند ، پس از آن منوهای برنامه به ترتیب قرار گرفتشان در نرم افزار ، شرح داده شده اند.

مراحل نصب و استفاده از سیستم همراه بانک صادرات :

۱- با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس www.bsi.ir و از طریق بخش "همراه بانک صادرات" ، فایل نصب نرم افزار متناسب با گوشی خود را دریافت نموده و به تلفن همراه خود انتقال دهید.

توجه : فایل برنامه را تنها از سایت اینترنتی فوق الذکر دریافت نمایید.

۲- فایل دریافتی را بر روی گوشی خود نصب نمایید (در صورت نیاز به راهنمایی در نصب برنامه می توانید به بخش پرسش و پاسخ سیستم همراه بانک مراجعه نموده و پاسخ پرسشهای متداول در زمینه نصب برنامه را ملاحظه نمایید).

۳- در پاسخ به دو پرسش "اجازه شروع خودکار برنامه" و "اجازه دریافت پیامها" ، پاسخ مثبت دهید.



۴- زبان برنامه را از بین یکی از گزینه های فارسی یا انگلیسی انتخاب نمایید (شایان ذکر است زبان پیامهای دریافتی از سیستم متناسب با زبان انتخابی می باشد). بدلیل تفاوت ساختار گوشیها دو گزینه برای زبان فارسی وجود دارد که باید گزینه ای را که عنوان آن بر روی گوشی شما بدرستی نمایش داده می شود انتخاب نمایید (شکل شماره ۱).

شکل شماره ۱



۵- در مرتبه اول اجرا ، وارد مرحله تعیین رمز عبور برنامه می شوید (شکل شماره ۲). در این قسمت باید رمز عبوری بین ۳ تا ۹ رقم تعریف نمایید.

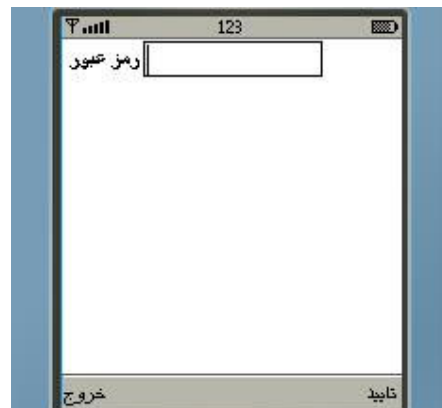
توجه : در این سیستم کلیه اعداد باید به زبان انگلیسی درج شوند.

شکل شماره ۲

وارد نمودن رمز ورود به برنامه پس از هر مرتبه اجرای برنامه اجباری می باشد (شکل شماره ۳). پس از وارد کردن رمز عبور ، صحت آن توسط نرم افزار چک شده و در صورت احراز درستی آن ، منوی اصلی برنامه در اختیار شما قرار می گیرد. (شکل شماره ۴)



شکل شماره ۴



شکل شماره ۳

اگر رمز عبور وارد شده اشتباه باشد با پیغام "رمز عبور نا معتبر" مواجه خواهید شد.

توجه : چنانچه رمز عبور خود را به خاطر نمی‌آورید باید نرم‌افزار را مجدد نصب نمایید.

۶- فعال سازی سیستم برای کاربران جدید از طریق ثبت حساب امکانپذیر می‌باشد که برای انجام آن به رمز حساب ۴ رقمی نیاز است. این رمز بین تمامی حسابهای شما که دارای تعریف مشتری یکسان هستند ، مشترک بوده و در هر دو سیستم همراه بانک و تلفنبانک صادرات قابل استفاده می‌باشد.

۶-۱- مشتریان دارای سپهر کارت :

برای دریافت رمز حساب ابتدا باید رمز دوم کارت خود را فعال نمایید. به منظور فعالسازی رمز دوم کارت به یکی از دستگاه‌های خودپرداز بانک صادرات مراجعه نموده و با انتخاب منوی عملیات رمز ، گزینه تخصیص رمز دوم کارت را انتخاب و رمز مورد نظر خود را تعریف نمایید (این رمز بین ۵ تا ۱۲ رقم می‌باشد). سپس رمز حساب خود را از طریق یکی از سیستمهای همراه بانک یا تلفنبانک صادرات بصورت زیر دریافت نمایید :

الف - استفاده از نرم‌افزار همراه بانک :

مراجعه به منوی حسابها و انتخاب گزینه "دریافت رمز حساب" و درج شماره ۱۶ رقمی مندرج بر روی کارت سپهر و رمز دوم آن و ارسال درخواست خود.

توجه : پیام دریافتی حاوی رمز حساب را پس از به خاطر سپردن رمز در اسرع وقت از صندوق پیامهای خود حذف نمایید.

ب - استفاده از سیستم تلفنبانک :

تماس با تلفنبانک صادرات و وارد کردن شماره ۱۶ رقمی مندرج بر روی کارت سپهر و رمز دوم آن و سپس انتخاب کلید ۶ (توجه داشته باشید کلید ۶ را تنها یکبار انتخاب نمایید و برای خروج از سیستم کلید 0 را برگزینید)

۶-۲- افراد فاقد سپهر کارت :

با مراجعه به شعب بانک صادرات ، درخواست صدور رمز حساب (تلفنبانک) نمایید.

توجه : در صورتیکه قبلا رمز حساب خود را دریافت کرده‌اید ولی آنرا بخاطر نمی‌آورید ، مطابق بند ۶-۱- اقدام نمایید، سیستم رمز حساب جدید در اختیارتان قرار می‌دهد.

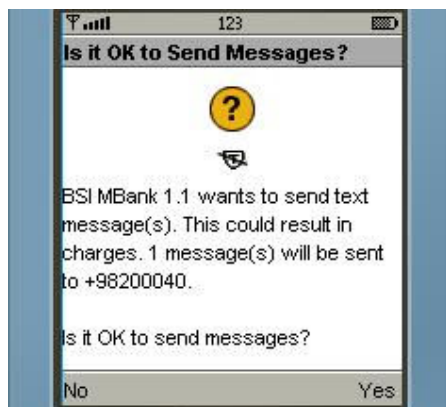
توجه : در صورت تمایل به تغییر رمز حساب خود می‌توانید با استفاده از منوی "حساب‌ها" گزینه "تغییر رمز حساب" را انتخاب نموده و پس از درج اطلاعات خواسته شده از جمله رمز دلخواه ۴ رقمی درخواست خود را ارسال نمایید. پس از دریافت رمز حساب با رفتن به منوی "حساب‌ها" (شکل شماره ۵) و انتخاب گزینه "ثبت حساب"، شماره حساب ۱۳ رقمی و رمز حساب دریافتی خود را در کادر مربوطه وارد نموده و دکمه ارسال را انتخاب نمایید (شکل شماره ۶).



شکل شماره ۶



شکل شماره ۵



در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده از نظر تعداد ارقام و کاراکترهای مجاز، برنامه اقدام به ارسال پیام به سیستم نموده و برای ارسال از شما درخواست تایید می‌نماید (شکل شماره ۷).

شکل شماره ۷

اگر از ارسال پیام انصراف دهید با پیغام "ارسال پیام لغو گردید" مواجه خواهید شد و در صورت ارسال پیام، شماره حساب و رمز متناظر آن چک گردیده و چنانچه صحت آنها تأیید گردد، پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن ثبت نام و در غیر این صورت خطای مربوطه اعلام می‌گردد.

توجه : کلیه پیامهای دریافتی از سیستم در منوی "صندوق پیامها" قرار می‌گیرند. (شکل شماره ۸)



شکل شماره ۸

اگر کاربر قبلی سیستم می‌باشید (حساب خود را قبلا در سیستم ثبت کرده‌اید) ولی اطلاعات حسابها یا سرویسهای یکطرفه شما بر روی گوشی وجود ندارد، نیاز دارید که این اطلاعات را بروز رسانی نمایید. برای این کار از منوی "حسابها" گزینه "بروز رسانی اطلاعات حسابها" (رجوع به شکل شماره ۵) و از منوی "سرویسهای یکطرفه" گزینه "بروز رسانی اطلاعات سرویسها" (شکل شماره ۹) را انتخاب نمایید.



شکل شماره ۹

برنامه اقدام به ارسال پیام نموده و با دریافت پاسخ آن، اطلاعات مربوطه به گوشی تلفن همراه شما منتقل می‌گردد.

بروز رسانی اطلاعات حسابهای ثبت شده قبلی و نیز ثبت حساب جدید باعث می‌شوند تا تمامی خدماتی که بر روی حسابهای شما قابلیت اجرا دارند از طریق منوی سرویسها مشاهده شوند (پیش از بروز رسانی و یا ثبت حساب، در این منو تنها سرویسهای پرداخت قبض، خرید شارژ سیم کارت اعتباری و دریافت اطلاعات شارژ سیم کارت دیده می‌شوند).



شکل شماره ۱۰

با انتخاب اولین منوی اصلی (منوی سرویسها) گزینه‌های "مانده حساب"، "صورتحساب"، "انتقال وجه بین حسابهای خود"، "انتقال وجه به دیگران"، "استعلام چک"، "پرداخت قبض"، "خرید شارژ سیم کارت اعتباری" و "دریافت اطلاعات شارژ سیم کارت" در اختیار شما قرار می‌گیرند (شکل شماره ۱۰).

❖ **مانده حساب:** برای دریافت موجودی فعلی حساب مورد نظر استفاده می‌شود. کادر بالایی، شماره حساب پیش فرض را نمایش می‌دهد و کادر پایین نیز محل ورود رمز حساب می‌باشد (شکل شماره ۱۱).

توجه: در صورتیکه بیش از یک حساب در سیستم همراه بانک ثبت کرده باشید و مانده حساب دیگر خود (حسابی که بعنوان پیش فرض ثبت نشده است) را بخواهید کافیسست کادر شماره حساب را باز نموده و از لیست حسابهای خود حساب مورد نظر را برگزینید (شکل شماره ۱۲).

با ارسال پیام و در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده پیامی حاوی موجودی حساب مورد نظر دریافت خواهید نمود.



شکل شماره ۱۲



شکل شماره ۱۱



❖ **صورتحساب (Mini statement):** طریقه کار با این قسمت

مشابه دریافت مانده حساب می باشد (شکل شماره ۱۳)

شکل شماره ۱۳



❖ **انتقال وجه بین حسابهای خود:** در این سرویس ، انتقال وجه

تنها بین حسابهای خود شخص امکانپذیر می باشد. نحوه کاربرد این قسمت مشابه گزینه های قبلی بوده و تفاوت آن کادر حساب مقصد (برای تعیین شماره حساب مقصد ۱۳ رقمی) و کادر مبلغ انتقال می باشد (شکل شماره ۱۴).

توجه: منظور از حسابهای یک شخص ، حسابهایی می باشد که دارای تعریف مشتری یکسان هستند.

شکل شماره ۱۴

❖ **انتقال وجه به حساب دیگران:** در این سرویس ، انتقال وجه به حسابهای سپهری اشخاص دیگر با سقف

محدود امکانپذیر می باشد. این سرویس دو مرحله ای می باشد. بدین صورت که در مرحله اول حساب مبدا ، رمز حساب ، حساب مقصد و مبلغ انتقال مشخص می گردد (شکل شماره ۱۵). با ارسال درخواست انتقال ، پاسخی مبنی بر مراجعه مجدد به گزینه انتقال وجه به حساب دیگران دریافت می نماید. با مراجعه به این قسمت (مرحله دوم) حساب مبدا و مقصد ، نام صاحب حساب مقصد و نیز مبلغ انتقال به شما اعلام می گردد که در صورت اطمینان از صحت این موارد و تمایل به تکمیل عمل انتقال وجه ، رمز حساب خود را مجدداً وارد نموده و درخواست خود را ارسال نمایید (شکل شماره ۱۶) در پاسخ ، سیستم پیامی حاوی شماره حسابهای مبدا و مقصد ، شماره پیگیری و مانده حساب مبدا را به شما اعلام می نماید.



شکل شماره ۱۶



شکل شماره ۱۵

برای انصراف از انتقال و بازگشت سرویس انتقال وجه به حالت اولیه، بر حسب نوع گوشی، دکمه منو یا بیشتر (More) را انتخاب نموده و "لغو انتقال وجه" را انتخاب نمایید.

❖ استعلام چک :



نحوه کاربرد این قسمت نیز همانند منوهای بالا بوده و تنها تفاوت آن کادر شماره سریال چک می باشد که در آن شماره سریال ۹ رقمی چک مورد نظر درج می گردد (شکل شماره ۱۷).
با ارسال درخواست، سیستم وضعیت نهایی چک را با پیامی به شما اعلام می نماید. در صورتیکه در این سیستم حساب جاری ثبت نکرده باشید با انتخاب این گزینه با پیام "حساب جاری ثبت نشده است" مواجه خواهید شد.

شکل شماره ۱۷

توجه : شماره چک باید بطور کامل و بدون در نظر گرفتن ممیز درج گردد. برای مثال سریال چک به شماره ۲۹۲/۵۷۴۶۳۴ را بصورت ۲۹۲۵۷۴۶۳۴ درج نمایید.

❖ پرداخت قبض :



شکل شماره ۱۸

کلیه دارندگان کارت بانکه‌های عضو شتاب با قابلیت فعال سازی رمز دوم کارت، بدون نیاز به ثبت نام و به روش زیر می توانند قبوض خدماتی (آب، برق، گاز، تلفن ثابت و همراه و ...) دارای شناسه های قبض و پرداخت خود را از طریق این سیستم پرداخت نمایند.

جهت پرداخت قبوض خدماتی گزینه "پرداخت قبض" را از منوی "سرویس ها" انتخاب نمایید. در مرحله اول شماره کارت، شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید (شکل شماره ۱۸).



پس از انتخاب دکمه ارسال ، نوع و مبلغ قبض توسط سیستم شناسایی شده و با پیامی از شما خواسته می‌شود تا جهت پرداخت نهایی ، مجدداً به منوی "پرداخت قبض" مراجعه نمایید. پس از آن در صورت صحت اطلاعات قبض و تمایل به پرداخت بهای آن (مرحله دوم) با مراجعه به منوی پرداخت قبض ، رمز دوم کارت را وارد نمایید (شکل شماره ۱۹).

شکل شماره ۱۹

با ارسال رمز دوم کارت ، قبض شما توسط سیستم پرداخت شده و شماره پیگیری بوسیله پیام به شما اعلام می‌گردد (شکل شماره ۲۰) همچنین برای انصراف از پرداخت و بازگشت سرویس پرداخت قبض به حالت اولیه ، بر حسب نوع گوشی ، دکمه منو یا بیشتر (More) را انتخاب نموده و "لغو پرداخت قبض" را انتخاب نمایید (شکل شماره ۲۱).



شکل شماره ۲۰



شکل شماره ۲۱

❖ خرید شارژ سیم کارت اعتباری :



کلیه دارندگان کارت بانکه‌های عضو شتاب با قابلیت فعالسازی رمز دوم کارت ، بدون نیاز به ثبت نام و به روش زیر می‌توانند برای سیم کارت اعتباری ایرانسل خود از طریق این سیستم شارژ خریداری نمایند. طریقه اقدام بدین صورت است که از کادر اول و دوم نوع سیم کارت و مبلغ شارژ تعیین و در کادر سوم و چهارم نیز شماره و رمز دوم کارت درج می‌گردد (شکل شماره ۲۲).

شکل شماره ۲۲



با ارسال درخواست ، سیستم پیامی حاوی رمز شارژ به کاربر ارسال می‌نماید (شکل شماره ۲۳) که با درج آن در گوشی مطابق با دستورالعمل شارژ اپراتور ایرانسل ، سیم کارت شارژ می‌گردد. چنانچه با انجام این موارد سیم کارت شما شارژ نگردید ، با امداد مشتریان ایرانسل به شماره ۰۹۳۵۱۴۰۰۰۰ تماس حاصل فرمایید.

شکل شماره ۲۳

❖ اطلاعات سه شارژ آخر :

چنانچه مشتری پیام حاوی رمز شارژ را دریافت ننماید ، با استفاده از این گزینه می‌تواند از سه رمز شارژ آخر خریداری شده توسط سیم کارت خود مطلع گردد.

دومین منوی اصلی (منوی صندوق پیام‌ها) فضایی است که کلیه پیامهای دریافتی شما در آن قرار دارند (رجوع به شکل شماره ۸). در این قسمت شما می‌توانید متن پیامها را ملاحظه نموده و در صورت تمایل هر یک و یا همگی آنها را حذف نمایید (شکل شماره ۲۴).



شکل شماره ۲۴

با انتخاب سومین منوی اصلی (منوی حساب‌ها) گزینه‌های "بروز رسانی اطلاعات حسابها"، "ثبت حساب"، "حذف حساب"، "انتقال حسابها به سیم کارت فعلی"، "تعیین حساب پیش فرض"، "دریافت رمز حساب" و "تغییر رمز حساب" در اختیار شما می‌باشند (رجوع به شکل شماره ۵).

- گزینه اول "بروز رسانی اطلاعات حسابها": به منظور بروز رسانی اطلاعات حسابهای خود بر روی گوشی تلفن همراه این گزینه را انتخاب نمایید. بیشترین کاربرد این گزینه در زمان نصب مجدد نرم‌افزار می‌باشد.
- گزینه دوم "ثبت حساب": به منظور ثبت حساب خود این گزینه را انتخاب نمایید. بخش بالایی محل وارد کردن شماره حساب مورد نظر شما و کادر پایین نیز محل درج رمز آن می‌باشد (رجوع به شکل شماره ۶). با ارسال پیام و در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده پیامی حاوی موفقیت آمیز بودن ثبت نام به شما ارسال می‌گردد.
- گزینه سوم "حذف حساب": به منظور حذف هر یک از حسابهای خود از سیستم کفایت با ورود به این منو و انتخاب حساب مورد نظر از کادر شماره حساب و درج رمز ۴ رقمی آن دکمه ارسال را برگزینید. در صورت صحت اطلاعات ، حساب مورد نظر از سیستم حذف می‌گردد.

تذکر : با حذف حساب از سیستم ، سرویسهای یکطرفه فعال روی آن حساب از سیستم حذف نمی‌شوند و در صورتیکه خواهان حذف این سرویسها می‌باشید از گزینه "حذف سرویس یکطرفه" در منوی "سرویسهای یکطرفه" استفاده نمایید.



شکل شماره ۲۵

- گزینه چهارم "انتقال حسابها به سیم کارت فعلی": به منظور منتقل نمودن حسابهای ثبت شده قبلی به سیم کارت دیگر، ابتدا سیم کارت جدید را در گوشی تلفن همراه خود قرار داده و پس از اجرای همراه بانک، گزینه "بازگشت به تنظیمات اولیه" را انتخاب نمایید. پس از آن از طریق گزینه "انتقال حسابها به سیم کارت فعلی" شماره و رمز یکی از حسابهای خود را درج و درخواست خود را ارسال نمایید. در صورت صحت اطلاعات وارد شده، کلیه حسابهای ثبت شده بر روی سیم کارت اولیه به سیم کارت جدید منتقل می‌گردد (شکل شماره ۲۵).

توجه: در صورتیکه بخواهیم حسابهای ثبت شده قبلی را به سیم کارت استفاده شده در یک گوشی تلفن همراه دیگر انتقال دهیم، نیازی به استفاده از گزینه "بازگشت به تنظیمات اولیه" وجود ندارد.



- گزینه پنجم "تعیین حساب پیش فرض": با ورود به این منو شماره حساب پیش فرض فعلی نمایش داده می‌شود. حساب پیش فرض حسابی است که در کادر شماره حساب تمامی سرویسهای سیستم، بدون نیاز به انتخاب، در دسترس می‌باشد. به منظور تغییر حساب پیش فرض کافیست کادر شماره حساب را باز نموده، از لیست حسابهای خود، حساب مورد نظر را برگزیده و درخواست خود را ارسال نمایید (شکل شماره ۲۶).

شکل شماره ۲۶



- گزینه ششم "دریافت رمز حساب": با این گزینه دارندگان سپهر کارت صادرات می‌توانند بدون نیاز به استفاده از تلفنبانک، رمز حساب خود را دریافت نمایند. برای این کار، شماره کارت ۱۶ رقمی مندرج بر روی کارت سپهر خود را در کادر بالا و رمز دوم آنرا در کادر پایینی درج نموده و درخواست خود را ارسال فرمایید (شکل شماره ۲۷).

توجه: رمز حساب دریافتی، بین تمامی حسابهای شخص که دارای تعریف مشتری یکسان هستند، مشترک می‌باشد. شکل شماره ۲۷



- گزینه هفتم "تغییر رمز حساب": با این گزینه شما می‌توانید بدون نیاز به استفاده از تلفنبانک، رمز حساب خود را تغییر داده و رمز حساب دلخواه خود را در سیستم تعریف نمایید. برای این کار، حساب مورد نظر خود را از کادر بالا انتخاب نموده و رمز حساب قبلی آن و نیز رمز جدید و تکرار آنرا در کادرهای مربوطه درج و درخواست خود را ارسال فرمایید (شکل شماره ۲۸). توجه داشته باشید این تغییر بر روی تمامی حسابهای شما که دارای تعریف مشتری یکسان هستند، اعمال می‌گردد. شکل شماره ۲۸

چهارمین منوی اصلی (سرویسهای یکطرفه) شامل گزینه‌های "بروز رسانی اطلاعات سرویسها"، "ثبت سرویس یکطرفه"، "حذف سرویس یکطرفه" و "انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی" می‌باشد (رجوع به شکل شماره ۹).

➤ گزینه اول "بروز رسانی اطلاعات سرویسها": به منظور بروز رسانی اطلاعات سرویسهای خود بر روی گوشی تلفن همراه این گزینه را انتخاب نمایید. بیشترین کاربرد این گزینه در زمان نصب مجدد نرم‌افزار می‌باشد.

➤ گزینه دوم "ثبت سرویس یکطرفه": سرویسهای یکطرفه سرویس‌هایی می‌باشند که گردش و یا نقل و انتقال بر روی حساب را بصورت متوالی و روزانه به شما اطلاع می‌دهند.



با انتخاب گزینه "ثبت سرویسهای یکطرفه" سه نوع سرویس "سه تراکنش آخر"، "تراکنشهای خاص" و "تراکنشهای بیش از مبلغ خاص" بر روی هر یک از حسابهای سپهری شما قابل فعال سازی می‌باشند (شکل شماره ۲۹).

شکل شماره ۲۹

۱- "سه تراکنش آخر"، این سرویس سه گردش آخر حساب مورد نظر را به صورت خودکار در پایان روز کاری ارسال می‌کند. جهت ثبت نام این گزینه را انتخاب کرده و در کادر اول شماره حساب و در کادر دوم نیز رمز آنرا وارد نمایید. با انتخاب ارسال و در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده، سیستم طی پیامی موفقیت آمیز بودن ثبت نام سرویس را به شما اعلام می‌نماید.

۲- "تراکنشهای خاص"، این سرویس نقل و انتقالات شبانه (از قبیل واریز حقوق، سود سهام و ...) و نیز چکهای برگشتی حساب مورد نظر را به صورت خودکار در ابتدای روز کاری بعد ارسال می‌نماید. طریقه ثبت نام مشابه سرویس قبلی می‌باشد.

۳- "تراکنشهای بیش از مبلغ خاص"، این سرویس گردشهای با مبلغ برابر و یا بیشتر از مبلغ انتخابی شما در زمان ثبت نام بر روی حساب مورد نظرتان را به صورت خودکار در پایان روز کاری ارسال می‌کند. طریقه ثبت نام مشابه سرویسهای قبلی بوده با این تفاوت که در کادر آخر، مبلغ مشخص می‌گردد. حداقل مبلغ قابل قبول جهت فعال سازی این سرویس یک میلیون ریال می‌باشد (شکل شماره ۳۰).



شکل شماره ۳۰

➤ گزینه سوم "حذف سرویس یکطرفه" : برای غیر فعال نمودن سرویس یکطرفه ، از طریق این گزینه ابتدا نوع سرویس (شکل شماره ۳۱) و پس از آن حساب مورد نظر را از کادر شماره حساب انتخاب نموده و درخواست خود را ارسال نمایید (شکل شماره ۳۲).



شکل شماره ۳۲



شکل شماره ۳۱



شکل شماره ۳۳

➤ گزینه چهارم "انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی" : به منظور منتقل نمودن سرویسهای یکطرفه ثبت نام شده قبلی به سیم کارت دیگر ، ابتدا سیم کارت جدید را در گوشی تلفن همراه خود قرار داده و پس از اجرای همراه بانک ، از طریق این گزینه شماره و رمز یکی از حسابهای خود را درج و درخواست خود را ارسال نمایید. در صورت صحت اطلاعات وارد شده ، کلید سرویسهای یکطرفه فعال شده بر روی سیم کارت اولیه به سیم کارت جدید منتقل می گردد (شکل شماره ۳۳).



شکل شماره ۳۴

پنجمین منوی اصلی (منوی تنظیمات) شامل گزینه‌های "انتخاب زبان" ، "شماره‌های مرکز پیام کوتاه" ، "تغییر رمز عبور برنامه" و "بازگشت به تنظیمات اولیه" می‌باشد (شکل شماره ۳۴).

✓ گزینه اول "انتخاب زبان" : بطور کامل در بالا توضیح داده شده است (رجوع به شکل شماره ۱).



✓ گزینه دوم "تغییر رمز عبور برنامه": با استفاده از این گزینه می‌توانید رمز ورود به برنامه را تغییر دهید (شکل شماره ۳۵).

توجه: بطور متناوب نسبت به تغییر رمز اقدام نموده و بدینوسیله امکان افشاء آن و سو استفاده احتمالی را به حداقل رسانید.

شکل شماره ۳۵



✓ گزینه سوم "شماره‌های مرکز پیام کوتاه": این شماره‌ها دریافت کننده درخواستهای شما می‌باشند.

در این بخش بر حسب نوع گوشی با انتخاب دکمه منو یا بیشتر (More) گزینه‌های "حذف" برای حذف هر یک از شماره‌های مرکز از نرم‌افزار و "بازگشت" برای خروج از لیست شماره‌های مرکز و رجوع به منوی تنظیمات، در اختیار شما هستند (شکل شماره ۳۶).

شکل شماره ۳۶

توجه: به منظور بازیابی شماره‌های مرکز (حذف شده) از منوی "تنظیمات" گزینه "بازگشت به تنظیمات اولیه" را انتخاب نمایید.

شماره‌های فعلی عبارتند از: ۲۰۰۰۴۰، ۹۱۲۱۴۸۴۶۳۱، ۹۱۲۳۸۴۰۷۱۹ و ۹۱۲۵۹۶۵۷۷۲.



ششمین منوی اصلی (منوی راهنما و شرایط استفاده) شامل سه قسمت "معرفی برنامه"، "شرایط استفاده" و "درباره ..." است (شکل شماره ۳۷).
"معرفی برنامه" شامل معرفی کلی خدمات سیستم، "شرایط استفاده" شامل نکاتی که رعایت آنها الزامی بوده و موجب پیشگیری از خطرات امنیتی احتمالی می‌گردد و "درباره ..." شامل نسخه و تاریخ انتشار برنامه می‌باشد.

شکل شماره ۳۷

آخرین منوی اصلی برنامه منوی "خروج" می‌باشد که کاربر با انتخاب آن از برنامه خارج می‌گردد.

سرویسهای جدیدتری در نسخه‌های آتی به نرم‌افزار همراه بانک اضافه خواهد گردید.

خواهشمند است پیشنهادات و انتقادات خود را در زمینه این سیستم، به آدرس پست الکترونیک mobile@bsi.ir ارسال نمایید.

همراه بانک صادرات