

خدمات عملیاتی شده در سامانه IB:

➤ ثبت دستور پرداخت درون بانکی بصورت درصدی از مانده

توضیح: در منوی انتقال وجه -> دستور پرداخت -> ثبت دستور پرداخت، می توان به جای

مشخص نمودن مبلغی ثابت جهت انتقال وجه در فواصل زمانی معین، درصدی از مانده حساب

مبدأ در زمان انجام تراکنش را به عنوان مبلغ انتقال وجه مشخص نمود.

The screenshot shows the 'دستور پرداخت' (Payment Order) configuration screen. At the top, it says 'در این قسمت می توانید دستور پرداخت منقسم تعریف کنید.' (In this section, you can define a segmented payment order). The form includes fields for 'حساب مقصد' (Destination Account) with an 'IB' icon, 'حساب مبدأ را انتخاب کنید' (Select source account), 'مبلغ' (Amount), and 'درصدی از مانده' (Percentage of balance). A red arrow points to the 'درصدی از مانده' field, which is currently set to '123'. Below this, there are radio buttons for 'روزانه' (Daily), 'هفتگی' (Weekly), and 'ماهانه' (Monthly). Further down, there are fields for 'روز' (Day) and 'به مدت' (Duration), both set to '123'. There are also radio buttons for 'تاریخ شروع' (Start date) with options 'روز جاری' (Current day) and 'پس از' (After). At the bottom, there are 'ارسال' (Send) and 'بازگشت' (Back) buttons.

➤ برقراری امکان ویرایش دستور پرداخت های ثبت شده در منوی انتقال وجه -> دستور

پرداخت -> مشاهده دستور پرداخت ها

➤ غیرفعالسازی توکن ها

با توجه به اینکه امکان استفاده همزمان از انواع رمزیاب در سامانه اینترنت بانک برای هر کاربر

فراهم می باشد (اطلاعیه شماره ۹۵/۱۱۷/۱۰۱ مورخ ۹۵/۰۴/۰۸). با استفاده از این خدمت می

توان، نسبت به غیرفعالسازی هر یک از رمزیاب ها اقدام نمود.

۱) از منوی تنظیمات، خدمت "غیرفعالسازی توکن های کاربر" را انتخاب نمایید.



۲) لیست کلیه رمزیاب‌های مشتری نمایش داده می شود.

غیر فعال سازی توکن کاربر

در این خدمت می توانید لیستی از توکن های خود را مشاهده نمایید و یک و یا چند توکن فعل خود را غیر فعال نمایید. در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از توکن(های) غیر فعال شده را نخواهید داشت.

نوع رمزیاب	وضعیت توکن	تاریخ آخرین ورود	ساعت آخرین ورود	غیر فعال سازی توکن
۱ نرم افزار موبایل / USSD	فعال	۹۶/۰۴/۲۶	۱۴:۳۰	<input type="checkbox"/>
۲ ایستا یا پیانک	فعال	۹۶/۰۴/۱۴	۱۴:۰۴	<input type="checkbox"/>
۳ سخت افزاری / Token	فعال	۹۶/۰۵/۰۲	۱۰:۲۱	<input type="checkbox"/>

۳) جهت غیر فعالسازی می توان در جلوی رمزیاب مورد نظر قسمت "غیر فعالسازی توکن" را

علامت زده و بر روی دکمه ارسال کلیک نمود.

غیر فعال سازی توکن کاربر

در این خدمت می توانید لیستی از توکن های خود را مشاهده نمایید و یک و یا چند توکن فعل خود را غیر فعال نمایید. در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از توکن(های) غیر فعال شده را نخواهید داشت.

نوع رمزیاب	وضعیت توکن	تاریخ آخرین ورود	ساعت آخرین ورود	غیر فعال سازی توکن
۱ نرم افزار موبایل / USSD	فعال	۹۶/۰۴/۲۶	۱۴:۳۰	<input type="checkbox"/>
۲ ایستا یا پیانک	فعال	۹۶/۰۴/۱۴	۱۴:۰۴	<input type="checkbox"/>
۳ سخت افزاری / Token	فعال	۹۶/۰۵/۰۲	۱۳:۱۵	<input type="checkbox"/>

۴) پس از وارد نمودن امضای الکترونیکی رمزیاب‌های مورد نظر غیر فعال می گردند.

تایید غیر فعال سازی توکن(های) کاربر

شما با تایید این مرحله، توکن(های) انتخابی خود را غیر فعال خواهید کرد. جهت فعال سازی این توکن(ها) بایست پس از ثبت درخواست فعال سازی توکن مورد نظر، به شعبه مراجعه نمایید. در صورت صحت اطلاعات حکمه تایید را انتخاب نمایید.

توکن(های) انتخابی جهت غیر فعال سازی

نرم افزار موبایل / USSD

در صورت اطمینان، امضای الکترونیکی این تراکنش را با استفاده از دستور العمل زیر ایجاد نمایید. دستگاه رمزیاب خود را روشن و شماره رمز شخصی ۶ رقمی خود را وارد کرده و کلید OK را بزنید. سپس عدد ۲ را وارد نموده و مجدداً کلید OK را بزنید. اکنون سه عدد زیر را به ترتیب در دستگاه رمزیاب وارد نمایید. عدد ایجاد شده را در قسمت مربوط به امضای دیجیتال وارد نمایید و کلید تایید را فشار دهید.

ورودی اول: ۶۵۸۹۱
ورودی دوم: ۶۴۰۸۹
ورودی سوم: ۶۶۴۱۴

امضا، دیجیتال

توضیح: لازم به ذکر است جهت فعالسازی مجدد رمزیاب‌های غیر فعال شده به این روش می باید با استفاده از همان رمزیاب نسبت به ثبت درخواست فعالسازی (موجود در صفحه ابتدایی سایت)، اقدام و با در دست داشتن رسید ثبت درخواست و مدارک هویتی معتبر به هر یک از شعب بانک مراجعه نمود.

خدمات عملیاتی شده در سامانه BIB:

➤ امکان استفاده از رمزیاب‌های "USSD" و "ایستا با پیامک" در سامانه BIB (مشابه سامانه

IB وفق بخشنامه شماره ۹۴/۱۱۷/۶۶-۱ مورخ ۹۴/۱۰/۲۸ و اطلاعیه شماره

۹۵/۱۱۷/۱۵۴ مورخ ۹۵/۰۶/۱۶)

➤ امکان استفاده همزمان از انواع رمزیاب در سامانه BIB (مشابه سامانه IB وفق اطلاعیه

۹۵/۱۱۷/۱۰۱ مورخ ۹۵/۰۴/۰۸)

➤ امکان فعالسازی مجدد کاربرانی که توسط مدیر تراکنش غیر فعال شده‌اند، با استفاده از

گزینه تحویل‌داری ۴۴۶ (فعالسازی کد کاربری اشخاص حقوقی/مشترک سامانه اینترنت

بانک)

توضیح: در صورتیکه مدیر تراکنش با استفاده از سرویس مدیریت -> غیرفعالسازی کاربران،

نسبت به غیرفعال نمودن کد کاربری هر یک از امضاداران اقدام نموده باشد، امضادار غیر

فعال شده می تواند در سامانه BIB نسبت به ثبت درخواست "فعالسازی"، اقدام و پس از

یک روز کاری با مراجعه به شعبه، ارائه مدارک هویتی و تکمیل فرم مربوطه در صورتیکه

همچنان جزء امضاداران مجاز شرکت باشد، نسبت به ارائه درخواست فعالسازی کد کاربری

خود اقدام نماید.

خدمات عملیاتی شده در سامانه های IB و BIB:

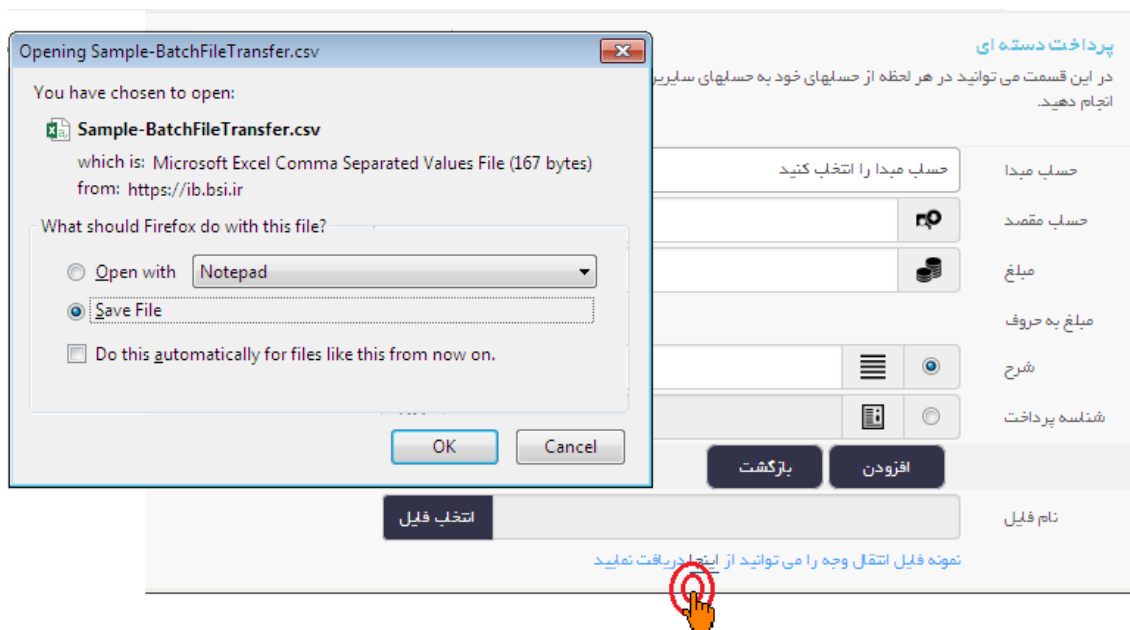
➤ انتقال وجه دسته‌ای درون بانکی با بارگذاری فایل

(۱) از منوی انتقال، سرویس انتقال وجه دسته‌ای را انتخاب نمایید.



۲) نمونه فایل مربوطه که با پسوند CSV می باشد را از مسیر مشخص شده دریافت و در قسمتی از

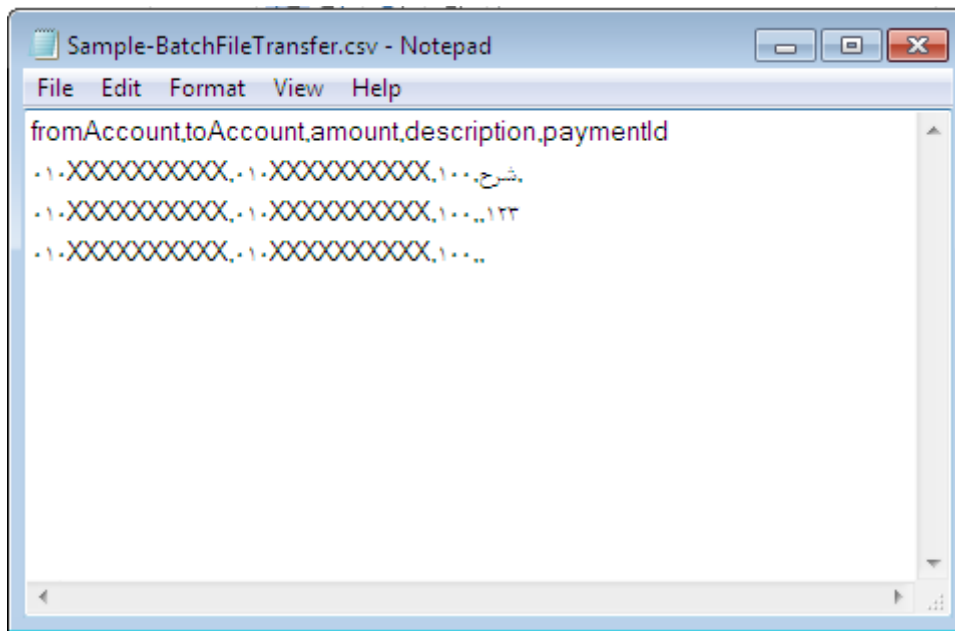
حافظه سیستم خود ذخیره نمایید.



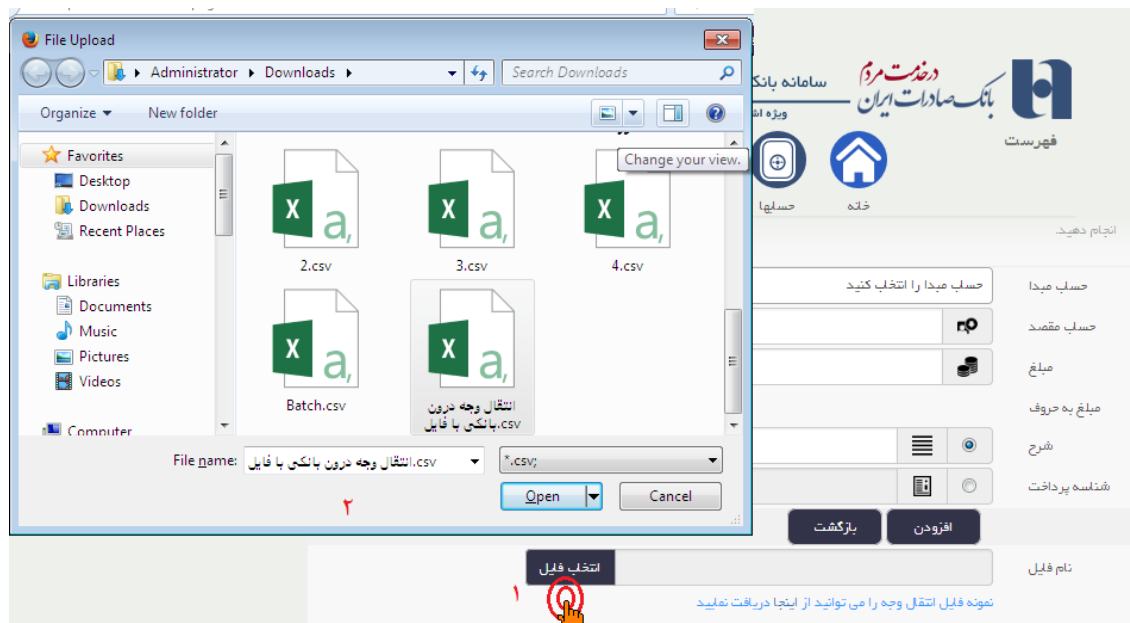
۳) فایل مذکور را با استفاده از نرم افزار Notepad باز کرده و از ردیف دوم به ترتیب ذیل از

چپ به راست تکمیل و ذخیره نمایید.

شناسه پرداخت، شرح، مبلغ، حساب مقصد، حساب مبدأ



۴) در سرویس انتقال وجه دسته‌ای، با استفاده از دکمه "انتخاب فایل"، نسبت به بارگذاری، فایل‌هایی که در مرحله ۳ ذخیره نموده‌اید؛ اقدام نمایید.



۵) پس از بارگذاری فایل، مشخصات رکوردهایی که مشکلی نداشته باشند، در جدول انتقال وجه نشان داده می‌شوند که کاربر می‌تواند نسبت به حذف هر رکورد نیز اقدام نمایند. همچنین با کلیک بر روی قسمت "مشاهده جزئیات"، شرح مشکل سطرهایی که با خطا مواجه شده‌اند، نمایش داده می‌شود.

پرداخت دسته ای

در این قسمت می توانید در هر لحظه از حسابهای خود به حسابهای سایرین بصورت دسته ای و حداکثر تا سقف ۱۰۰ تراکنش در هر دسته، انتقال وجه انجام دهید.

حساب مبدأ را انتخاب کنید

حساب مقصد

مبلغ

مبلغ به حروف

شرح

شماره پرداخت

افزودن برگشت

انتقال وجه بدون بانکی با فایل CSV

نمونه فایل انتقال وجه را می توانید از اینجا دریافت نمایید

برخی از سطرهای فایل بارگذاری شده با خطا مواجه شده است. با این وجود، با همان تعداد سطرهای پذیرفته شده امکان ادامه فرآیند وجود دارد.

مشاهده جزئیات

حذف	شرح	شماره پرداخت	مبلغ	نام صاحب حساب مقصد	حساب مقصد	حساب مبدأ
حذف	شرح		۱۰۰	حسین محمدی	۶۰۰۷۳۰۰۹	۷۰۰۴۱۰۰۵
حذف		۱۷۳	۱۰۰	مصطفی حبیبی	۱۴۶۰۰۷	۷۰۰۴۱۰۰۵
حذف			۱۰۰	مصطفی حبیبی	۶۱۷۱۰۰۴	۷۰۰۴۱۰۰۵
حذف			۱۰۰	مصطفی شیخ	۰۰۸۷۷۰۰۷	۷۰۰۴۱۰۰۵

حساب مبدأ

حساب مقصد

مبلغ

مبلغ به حروف

شرح

شماره پرداخت

نام فایل

انتقال وجه بدون بانکی با فایل CSV

نمونه فایل انتقال وجه را می توانید از اینجا دریافت نمایید

مشاهده جزئیات

۶) پس از کلیک بر روی دکمه ارسال و وارد نمودن امضای الکترونیکی در صفحه تأیید تراکنش، انتقال وجه به صورت آنلاین صورت پذیرفته و رسید تراکنشها، قابل چاپ بوده و فایل خروجی رسید تراکنشها نیز در قالب فایل PDF قابل دریافت می باشد.

توجه: در حال حاضر حداکثر ۱۰۰ تراکنش در هر فایل، قابل بارگذاری می باشد.

لازم به ذکر است افزایش تعداد تراکنشها در هر فایل و همچنین انتقال وجه بین بانکی با بارگذاری فایل نیز در دستور کار قرار دارد.

➤ امکان مرتب سازی و فیلتر نمودن لیست حسابهای خود مشتری

۱) در منوی تنظیمات، سرویس "مدیریت حسابها" را انتخاب نمایید.



۲) در این سرویس می توان با کشیدن و رها کردن ترتیب قرارگیری حسابها در انواع سرویس-هایی که لیست حسابهای مشتری نمایش داده می شود، تعیین نمود. (مثال: ترتیب نمایش لیست حسابها هنگام انتخاب حساب مبدأ در انتقال وجه)

۳) همچنین با استفاده از قسمت حذف، از نمایش حساب مشتری در سرویس خلاصه حساب و یا لیست حسابهای مشتری در انواع سرویسها، جلوگیری نمود.

بدیهی است با برداشتن، علامت قسمت "حذف"، حساب مورد نظر به لیست حسابها اضافه می گردد.

۴) در پایان برای اعمال تغییرات روی دکمه "تأیید" کلیک نمایید.



➤ امکان افزودن برچسب به حسابها، کارتها و شناسه قبوض شناخته شده و امکان تغییر

ترتیب نمایش آنها

➤ تأیید شماره تلفن همراه

به منظور بهره‌گیری از سرویس‌های پیامکی، مشتری می‌باید با استفاده از این خدمت نسبت به تأیید شماره تلفن همراه خود اقدام نماید. لازم به ذکر است در سامانه IB سرویس پیامکی "ورود موفق به سامانه" ارائه می‌گردد که برای تمامی کاربران فعال می‌باشد و در سامانه BIB سرویس‌های پیامکی (۱) ورود موفق به سامانه (۲) اطلاع رسانی به امضاداران پس از تعیین امضاکنندگان (۳) اطلاع رسانی به امضادارانی که تراکنش را امضا نموده‌اند در صورت لغو تراکنش، ارائه می‌گردد که پس از تأیید شماره تلفن همراه در سامانه توسط مشتری، فعال می‌گردند.

(۱) در صورتیکه مشتری تا کنون نسبت به تأیید شماره تلفن همراه خود در سامانه اینترنت بانک

اقدام ننموده باشد، یک علامت هشدار در کنار آیکن یادآوری‌ها (🔔) نمایش داده می‌شود.



(۲) با کلیک بر روی آیکن یادآوری‌ها (🔔)، سرویس "تأیید شماره تلفن همراه"، ظاهر می‌شود.



