

## هشدارهایی در زمینه امنیت خدمات نوین بانکی

- هرگز از طریق تعقیب پیوند بانک در موتورهای جستجو به آن وارد نشوید و مستقیماً آدرس سایت رسمی بانک را وارد نمایید.
- در هنگام هشدار عدم اعتبار گواهی از ادامه عملیات خودداری نموده و مراتب را به بانک اطلاع دهید.
- توصیه میشود از مرورگرهای مطمئن و به روز استفاده کنید.
- همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و بهروز شده استفاده نمایید.
- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق پست الکترونیکی یا تماس تلفنی و پیامک درخواست نمیکند. در صورت رخداد این موارد، سریعاً مراتب را به بانک اطلاع دهید.
- هنگام وارد نمودن رمز در اینترنت حتماً از صفحه کلید امنیتی استفاده کنید.
- پس از اتمام عملیات بانکی حتماً از محیط اینترنت بانک خارج شوید. حتی یک لحظه ترک آن ممکن است مخاطره آمیز باشد.
- تنها راه صحیح نگهداری رمز، به خاطر سپردن آن است. از نوشتن بر روی کاغذ یا بیان کردن آن هنگام وارد کردن رمز جدا خودداری کنید.
- تنها به صفحات تبلیغاتی که توسط سایت بانک معرفی میشوند، اجازه باز شدن دهید. (برخی برنامه های ناامن در قالب pop-up اجرا می شوند).
- همواره بر روی رایانه خود یک نرم افزار دیواره آتش داشته باشید.
- از سایتهایی که اطلاعات مبادله شده بین شما و سرور را رمزنگاری میکنند مانند سایتهایی که آدرس آنها با <https> شروع میشوند استفاده کنید.
- تاریخچه مرورگر خود را مرتباً پاک کنید.
- فایل‌های به روزرسانی و اصلاحات امنیتی سیستم عامل و نرم افزارهای کاربردی را به طور مرتب دریافت و نصب کنید.
- هر جایی که نیاز به تعریف نام کاربری و کلمه عبور دارید، از کلمات مناسب، حتی المقدور پیچیده به صورت ترکیبی از اعداد و حروف استفاده کرده و هرگز از کلمات و اعداد خاص مانند کد ملی، تاریخ تولد، شماره تلفن خود یا اعضای خانواده، شماره شناسنامه، اسامی پرکاربرد و ... استفاده نکنید.
- هنگام انجام عملیات بانکی در محیط اینترنت بانک با آرامش کامل و بدون دستپاچگی به عملیات بانکی خود پردازید. زیرا اضطراب و عجله ممکن است موجب بروز خطای سنگین شود.
- از باز نمودن ایمیل‌های ناشناس و ضمیمه‌های آن و یا کلیک بر روی لینک‌های داخل متن ایمیل، جدا خودداری نمایید.
- ایمیل‌های مالی و یا شماره حساب‌هایی که قرار است به آن مبلغ واریز نمایید را به صورت تلفنی کنترل نمایید.
- آدرس ایمیل‌های دریافتی را به صورت دقیق بررسی و استعلام نمایید.
- موقع دریافت کارت از بانک از بسته‌بودن پاکت کارت خصوصاً رمز عبور اطمینان حاصل کنید.
- بلافاصله رمز عبور را پس از دریافت کارت از طریق یکی از دستگاه‌های خودپرداز تغییر دهید. سعی کنید رمز عبورتان را هر چند وقت یکبار تغییر دهید.

■ هرگز رمز عبور خود را با کارت در یک محل نگهداری نکنید.

■ در زمان استفاده از پایانههای فروشگاهی pos رمز عبور کارت را خودتان وارد کنید.

■ در هنگام وارد کردن رمز عبور در دستگاههای pos فروشگاهی و یا خودپردازها مواظب باشید تا رمز عبورتان را دیگران نبینند.

■ در هر سایتی مشخصات کارت خود را وارد نکنید ممکن است آن سایت یک دام باشد که صرفاً اقدام به دریافت رمز عبور شما میکند.

■ کارت خود را حتی برای مدت کوتاه در اختیار کسی قرار ندهید. ممکن است از روی آن کپی تهیه کنند و با بهدست آوردن رمز عبور آن موجودی حساب شما را برداشت نمایند.

■ حتما شماره سریال ۱۶ رقمی روی کارت و شماره حساب خود را در جایی یادداشت نمایید تا در زمان مفقودی کارت بلافاصله از طریق مراجعه به شعب، دستگاه خودپرداز، تلفن بانک یا ... اقدام به مسدود کردن کارت یا حساب خود نمایید.

■ اگر در زمان مفقودی شماره سریال ۱۶ رقمی خود را نداشتید بلافاصله از طریق شعبه صادر کننده یا حوزه صدای سپهر کارت خود اقدام به مسدود کردن کارت یا حسابتان نمایید.

■ کارت خود را نزدیک اشیاء مغناطیسی مانند آهن ربا، تلویزیون، تلفن همراه قرار ندهید تا عمر بیشتری داشته باشد.

■ در صورت مشاهده هرگونه تغییر در ظاهر دستگاه خودپرداز و یا مشاهده موارد مشکوک (تغییر در دهانه ورودی کارت خوان، تغییر صفحه کلید و یا دوربین نصب شده مشکوک) از دستگاه استفاده نکرده و سریعا آن را به مسئول شعبه اطلاع دهید.

■ در صورتی که به عملیات بانکی از طریق کارت آشنایی ندارید به هیچ وجه از افراد ناشناس کمک نگیرید. زیرا ممکن است فرد ناشناس اقدام به عملیاتی غیر از عملیات مورد نظر شما نماید. برای مثال میتواند علاوه بر پرداخت قبوض با دریافت وجه برای شما باقیمانده موجودیتان را به حساب خودش منتقل کند.

■ برای پرداختهای اینترنتی حتما از سایتهایی که به آنها اطمینان دارید استفاده کنید. برای مثال از علامت قفل موجود در سایت و نیز درج آدرس صحیح سایت، اطمینان حاصل نمایید.

■ سعی کنید حتی الامکان برای پرداختهای اینترنتی از کافی نتها، فرودگاهها و اماکن عمومی استفاده نکرده و از کامپیوتر شخصی خود یا تلفن همراهتان اقدام به پرداخت نمایید.

■ کامپیوتری که بر روی آن آنتی ویروس وجود ندارد را برای پرداخت اینترنتی انتخاب نکنید.

■ مشاهده شده است دستگاههایی شبیه pos وارد بازار شده که عملا ماهیت یک Reader را داشته و صاحب فروشگاه با کشیدن کارت بر روی دستگاه فوق تمام اطلاعات اعم از شماره کارت و رمز ورود را شناسایی و ضبط مینماید تا بعدا با کپی کارت از آن سوء استفاده و موجودی کارت را خراج مینمایند. پس مراقب باشید.

■ هنگام وارد نمودن رمز یا کدها حتما از صفحه کلید امنیتی استفاده کنید. برخی برنامههای مخرب وجود دارند که دادههای وارد شده توسط صفحه کلید رایانه شما را کنترل میکنند.

■ تنها راه صحیح نگهداری رمز به خاطر سپردن آن با الهام از علائم ذهنی یا خاطراتی است که برای همیشه یادمان میماند؛ لذا از نوشتن رمز بر روی کاغذ یا تلفن همراه یا بیان کردن آن هنگام وارد کردن رمز، جدا خودداری کنید.

- کارت و رمز عبور خود را برای دریافت پول در اختیار افراد ناشناس قرار ندهید و هنگام برداشت وجه مواظب باشید کسی رمز شما را نبیند؛ ضمن اینکه برگ رسیدی که از دستگاه خودپرداز دریافت میکنید را در محل رها نکنید و در صورتی که به آن نیاز ندارید برگه را معدوم کنید.
- موجودی حسابهای بانکی مخصوصا حسابهای عابر بانک را در فاصلههای زمانی مناسب چک کنید و از ارائه اطلاعات مالی و بانکی خود از قبیل شماره حساب، شماره کارتهای اعتباری و اعلام رمز آنها و ... به سایتهای متفرقه و مشکوک بپرهیزید و از صحت عملکرد اینترنتی بانکها و سایر مراکز اطمینان حاصل کنید.
- از کارت بانکی خود کاملا حفاظت و اگر آن را لازم ندارید حتما با اطلاع بانک آن را باطل و کارت را رها نکنید و اگر رها کردید رمز آن را به هیچ وجه فاش نکنید چون مسئولیت هر نوع استفاده خلاف از کارت بانکی بر عهده کسی است که کارت به نامش صادر شده است.
- همچنین در فروشگاههایی که امکان خرید با استفاده از کارت بانکی وجود دارد از دادن رمز کارت به فروشنده خودداری کنید.
- به هنگام حمل و نقل وجوه نقد با خودرو دربهای اتومبیل را قفل کنید.
- به هنگام حمل وجوه نقد به صورت پیاده، بهتر است از پیاده رو استفاده نمایید.
- اموال خود را از قبیل تلفن همراه، وجه نقد و غیره را در بانک در معرض دید قرار ندهید.
- به هنگام ورود و خروج از بانک کیفیتان را نزدیک بدنتان نگه دارید و اطمینان حاصل کنید که با امنیت کامل و محکم آن را نگه داشته اید.
- بند کیفیتان را دور گردن و یا مچ دست نیندازید؛ ممکن است بر اثر قاپیدن آن با زور، به شما آسیب وارد شود و خدای ناکرده اگر کیفیتان قاپیده شد آن را رها کنید تا مورد حمله قرار نگیرید یا به دنبال کیف کشیده نشوید.
- به هنگام خرید از فروشگاه کیف خود را در داخل سبد یا روی پیشخوان رها نکنید.
- در بانک کیفیتان را به پشت صندلی آویزان نکنید.
- هیچ گاه از افراد ناشناس که معروفیت و اعتبار کافی ندارند چک، چکهای مسافرتی، چک تضمینی و چکهای بانکی قبول نکنید، زیرا احتمال دارد آن چکها مسروقه یا جعلی باشند.
- از گذاشتن و حمل کارتهای بانکی غیر ضروری، اسناد اوراق بهادار، دسته چک و اشیای گرانبها در کیفیتان در موارد غیر ضروری بپرهیز نمایید.
- به هنگام حمل وجه نقد یا اشیاء و اسناد گرانبها به بانک از دیگر دوستان و اقوام مورد اطمینان خود کمک بگیرید.
- اگر قصد واریز یا برداشت پول از بانک را دارید که لازم است پول نقد و امثالهم حمل نمایید موضوع را با افراد غیر مطمئن بازگو نکنید.
- در صورتی که پول نقد حمل میکنید آن را در جیب بیرونی یا رو به بیرون خود نگذارید. چنانچه در کیف خود وجوه نقد دارید آن را به نمایش نگذارید چه بسا افرادی که در کنار شما به عنوان مشتری هستند با دیدن آن وسوسه شوند و پس از خارج شدن از بانک اقدام به قاپیدن و سرقت آن کنند.
- در داخل بانکها از رها کردن وجوه نقد خود روی پیشخوان بانک خودداری کنید.
- چنانچه پس از خروج از بانک مجبورید از وسایل نقلیه عمومی استفاده کنید حتما تاکسی یا اتوبوس سوار شوید و سوار مسافربرهای شخصی نشوید.
- حتیالمقدور برای جلوگیری از حمل وجه نقد زیاد از کارتهای بانکی استفاده شود.
- از به نمایش گذاشتن وجه و شمردن آن در انظار عمومی که موجب تحریک سارقان می شود؛ خودداری شود.

■ برای انجام عملیات انتقال وجه از طریق پایا و ساتنا دانستن شماره شبای حساب مقصد الزامی است و یک راه اطلاع از شماره شبا، مراجعه به شعبه یا سایت اینترنتی بانک افتتاح‌کننده حساب است.

■ بانک مسئولیتی برای جبران خسارت مشتریانی که شماره شبای مقصد را اشتباه ثبت کرده‌اند، نخواهد داشت.

■ کد CVV2 کارت شما محرمانه است. از ارایه اطلاعات محرمانه کارت خود به دیگران خودداری کنید.

■ ممکن است تماس تلفنی و یا دریافت پیامک مبنی بر « برنده شدن در قرعه‌کشی » کلاهبرداری باشد، لذا در صورت مواجهه با این موارد، مراتب صحت آن را از سازمان مربوطه استعلام نمایید.

■ از قبول درخواست تلفنی و یا حضوری افراد ناشناس در خصوص هرگونه عملیات بانکی از جمله: انتقال وجه، کارت به کارت و ارائه رمز اول و دوم کارت بانکی و... اکیدا خودداری نمایید.

■ انتخاب زبان انگلیسی برای انتقال وجه، مخصوص افراد غیر ایرانی می باشد، لذا جهت اطمینان از صحت انجام عملیات بانکی خود از منوی فارسی استفاده نمایید.

■ اگر قرار است وجهی به حساب شما واریز و یا انتقال یابد، لازم نیست به دستگاه خودپرداز مراجعه نمایید.

■ از ارائه کارت بانکی خود و رمز آن به افراد ناشناس جهت دریافت وجه (به لحاظ پیشگیری از سوء استفاده) خودداری نمایید.

## اداره کل حفاظت فناوری اطلاعات