

راهنمای استفاده از سرویس های سامانه همبانک

مشتریان محترم می توانند با استفاده از تلفن همراه خود و شماره گیری #۷۱۹* وارد سامانه همبانک صادرات شده و از خدمات آن به شرح ذیل بهره مند گردند.



۱ - خدمات بانکی:



مانده و صورتحساب:

- در صورت ثبت بیش از یک کارت در سامانه، انتخاب کارت از لیست نمایش داده شده

انتخاب کارت ها:

1-jari
2-Bon
3-Amn

Cancel | Send

- وارد نمودن رمز دوم کارت

لطفاً رمز دوم خود را وارد نمایید :

Cancel | Send

- در صورت اتصال بیش از یک حساب به کارت، انتخاب حساب از لیست نمایش داده شده

انتخاب حساب:

1-020 ***** 02
2-010 ***** 09
3-021 ***** 01

Cancel | Send

- نمایش مانده و یا صورت حساب کارت

انتقال:

با استفاده از این سرویس می توان بین حساب های یک مشتری، انتقال وجه انجام داد.
نکته: حساب مبدا می بایست متصل به کارت انتخاب شده باشد و حساب مقصد می تواند هر یک از حساب های سپهري مشتری باشد.

- انتخاب کارت و حساب مبدا مورد نظر از لیست نمایش داده شده (مانند مراحل مانده و صورتحساب)

لطفا حساب مبدا را مشخص فرمایید:

1-020 ***** 02
2-010 ***** 09
3-021 ***** 01

Cancel | Send

- انتخاب حساب مقصد

لطفا حساب مقصد را انتخاب بفرمایید:

1-010 ***** 09
2-011 ***** 08

0. بعدی

Cancel | Send

- وارد نمودن مبلغ مورد نظر جهت انتقال وجه

لطفا مبلغ مورد نظر را برای انتقال وارد نمایید:

Cancel | Send

- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش

استعلام چک:

با استفاده از این سرویس می‌توان آخرین وضعیت چک‌های خود را مشاهده نمود.

- انتخاب کارتی که حساب جاری به آن متصل می‌باشد.
- وارد نمودن رمز دوم کارت.
- وارد نمودن شماره چک مورد نظر بصورت کامل و بدون ممیز و یا خط تیره.

لطفا شماره چک را به صورت کامل و بدون ممیز یا خط تیره وارد نمایید

Cancel | Send

- نمایش آخرین وضعیت چک.

محاسبه شناسه شبا:

با استفاده از این خدمت می‌توان از دو طریق درج شماره حساب و یا انتخاب کارت و حساب متصل به آن، شماره شبای حساب مورد نظر را مشاهده نمود.

شبا

1. محاسبه بر حسب شماره حساب
2. محاسبه بر حسب شماره کارت

Cancel | Send

لطفا شماره حساب را وارد نمایید:

Cancel | Send

- نمایش شماره شبا

لینک برنامه صاپ:

با انتخاب این خدمت، پیامکی حاوی لینک نصب برنامه صاپ برای کاربر ارسال می گردد.

۲ - خدمات پرداخت:

پرداخت

1. قسط

2. قبض

3. تامین اجتماعی

4. بیمه عمر سرمد

5. خیریه

6. وجوهات شرعی

Cancel | Send

قسط:

- انتخاب کارتی که حساب تسهیلاتی به آن متصل می باشد
- وارد نمودن رمز دوم کارت
- وارد نمودن شماره تسهیلات

شماره تسهیلات خود را وارد نمایید:

Cancel | Send

- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش

قبض:

- انتخاب کارت / حساب مورد نظر جهت پرداخت قبض
- وارد نمودن شناسه قبض

لطفا شناسه قبض را وارد نمایید

Cancel | Send

- وارد نمودن شناسه پرداخت

لطفا شناسه پرداخت را وارد نمایید

Cancel | Send

- نمایش اطلاعات قبض
- در صورت صحت اطلاعات قبض مورد نظر، وارد نمودن رمز دوم کارت
- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن پرداخت قبض و شماره پیگیری

تامین اجتماعی:

با استفاده از این خدمت می توان وجوه مربوط به سازمان تامین اجتماعی را پرداخت نمود.

بیمه سرمد:

با استفاده از این خدمت می توان اقساط مربوط به بیمه نامه های عمر صادر شده توسط شرکت بیمه سرمد را پرداخت نمود.

خیریه:

- با استفاده از این خدمت می توان به هر یک از موسسات خیریه موجود در سامانه، کمک اهدا نمود.

بانک صادرات ایران

خیریه

1. بهزیستی
2. محک
3. عتبات عالیات
4. آسایشگاه کهریزک
5. خیریه حضرت مهدی

Cancel | Send

- پس از انتخاب کارت / حساب، مبلغ مورد نظر جهت واریز به حساب خیریه، درج می گردد.
- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش

۳ - خدمات شارژ:

شارژ

1. شارژ مستقیم خود
2. شارژ مستقیم دیگری
3. خرید رمز شارژ
4. گزارش شارژ

Cancel | Send

شارژ مستقیم خود:

- انتخاب کارت / حساب
- انتخاب مبلغ شارژ مورد نظر

انتخاب شارژ (ریال)

- 1-20,000
- 2-50,000
- 3-100,000
- 4-200,000
- 5-500,000
- 6-1,000,000

Cancel | Send

بانک صادرات ایران

- نمایش موفقیت آمیز بودن تراکنش به همراه شماره تماس امداد مشتریان سرویس شارژ مستقیم

شارژ مستقیم دیگری:

- انتخاب کارت / حساب مورد نظر
- انتخاب اپراتور تلفن همراه

اپراتور را انتخاب کنید:

1. همراه اول
2. ایرانسل
3. رایتل

Cancel | Send

- وارد نمودن شماره سیمکارت مورد نظر جهت شارژ

شماره موبایل جهت شارژ را بدون صفر وارد نمایید

Cancel | Send

- وارد نمودن مبلغ شارژ مورد نظر
- نمایش پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش به همراه شماره تماس امداد مشتریان سرویس شارژ مستقیم

خرید رمز شارژ:

- انتخاب کارت
- انتخاب اپراتور مورد نظر جهت خرید رمز شارژ
- انتخاب مبلغ شارژ مورد نظر
- وارد نمودن رمز دوم کارت
- نمایش رمز شارژ خریداری شده

گزارش شارژ:

- نمایش پنج رمز شارژ آخر خریداری شده

۴ - کارت:

با استفاده از این گزینه می‌توان از سرویس‌های تعریف کارت جدید و ویرایش نام کارت، حذف کارت و اعلام مفقودی کارت ثبت شده در سامانه، استفاده نمود.

مدیریت کارتها:

1. تعریف
2. ویرایش
3. حذف
4. اعلام مفقودی

Cancel | Send

لطفا شماره کارت را جهت ثبت در سامانه وارد بفرمایید:

Cancel | Send

لطفا نام جدید کارت را وارد کنید. (بیشینه 4 حرف یا رقم)

Cancel | Send

۵- رمز یکبار مصرف:

با انتخاب این گزینه می‌توان از خدمات دریافت رمز یکبار مصرف (برای ورود به سامانه اینترنت بانک و نیز انتقال وجه در سامانه همراه بانک)، امضاء دیجیتال (برای استفاده در سامانه اینترنت بانک)، تغییر رمز سامانه صدور رمز یکبار مصرف کارت و همچنین دریافت رمز یکبار مصرف کارت استفاده نمود.

نوع درخواست

1. رمز یکبار مصرف
2. امضای دیجیتال
3. تغییر رمز
4. رمز یکبار مصرف کارت

Cancel | Send

۶ - سایر:

با استفاده از گزینه شعب می توان اطلاعات شعب بانک را از طریق درج کد شعبه مشاهده نمود. همچنین امکان تغییر زبان منوهای سامانه از طریق گزینه تنظیمات زبان در دسترس می باشد.

سایر
1. شعب
2. تنظیمات زبان

Cancel | Send

کد شعبه را وارد نمایید

Cancel | Send

تنظیمات زبان

1-fa
2-en

Cancel | Send