



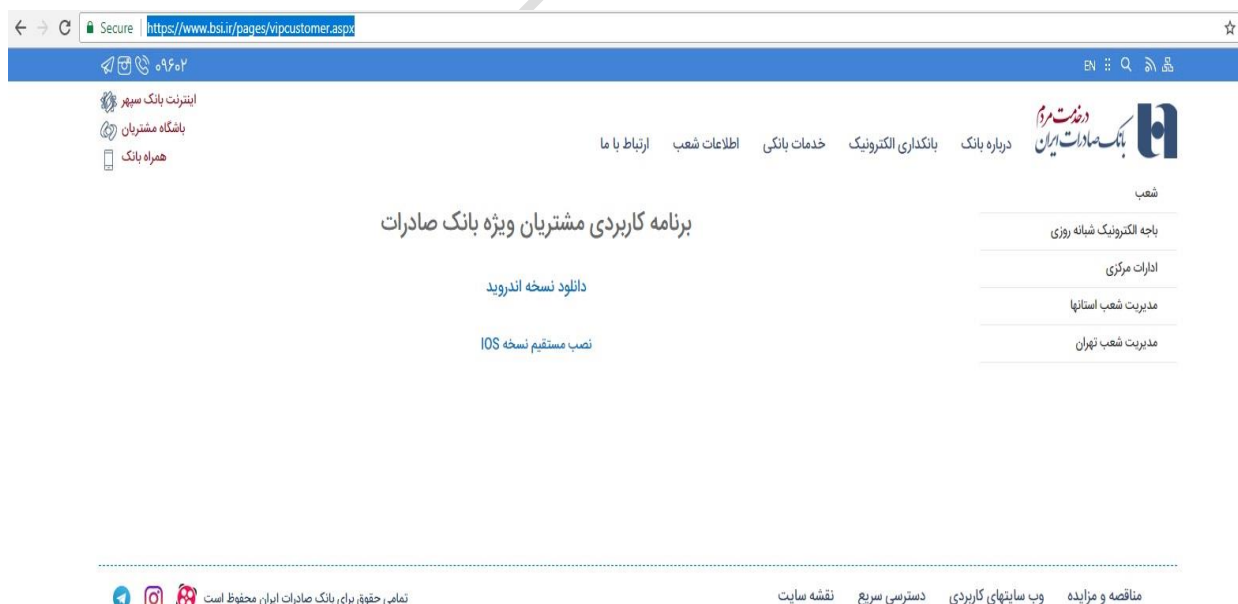
راهنمای استفاده از نرم افزار مشتریان برتر بانک صادرات ایران

۱. امکانات نرم افزار

- ۱.۱. قابلیت ثبت نام و ارسال کد فعال سازی برای کاربر
- ۱.۲. امکان انتخاب مناطق قابل بهره برداری از خدمات
- ۱.۳. امکان ارسال پیام صوتی جهت انجام عملیات
- ۱.۴. امکان ارتباط با مدیر مشتری مخصوص به خود
- ۱.۵. امکان دریافت گزارشات تراکنش ها
- ۱.۶. امکان اطلاع از نتیجه تراکنش
- ۱.۷. امکان ارسال پیام تصحیح یا لغو تراکنش
- ۱.۸. امکان ارسال تصویر مشتری به منظور شناسایی
- ۱.۹. پنل دریافت و مدیریت تراکنش ها توسط مدیران حساب
- ۱.۱۰. مشاهده نرخ ارز
- ۱.۱۱. دریافت خدمات بانکی
- ۱.۱۲. منوی تخفیفات ویژه
- ۱.۱۳. بات تلگرام دستیار

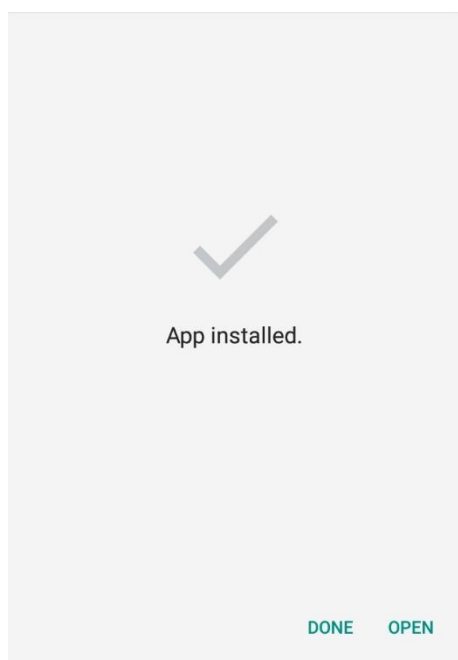
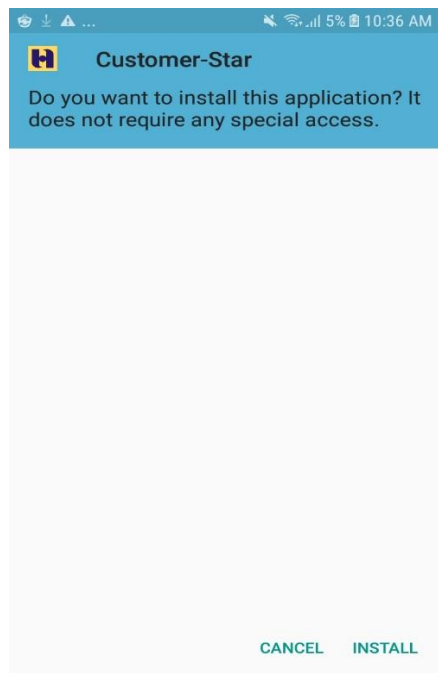
۲. نحوه نصب اندروید

جهت نصب برنامه به سایت بانک صادرات به آدرس <http://www.bsi.ir> مراجعه نموده و از طریق بخش لینک های مفید، **نرم افزار مشتریان برتر** را دانلود نموده، با توجه به سیستم عامل گوشی نسخه اندروید یا iOS روی لینک مربوطه کلیک کرده و **login** می نماییم.



The screenshot shows a web browser displaying the page <https://www.bsi.ir/pages/vipcustomer.aspx>. The page features the Bank of Communications logo and navigation menu. The main heading is "برنامه کاربردی مشتریان ویژه بانک صادرات" (Mobile application for special customers of Bank of Communications). Below the heading, there are two buttons: "دانلود نسخه اندروید" (Download Android version) and "نصب مستقیم نسخه iOS" (Direct installation of iOS version). On the right side, there is a sidebar menu with options: "شعب" (Branches), "باجه الکترونیک شبانه روزی" (24-hour electronic counter), "ادارات مرکزی" (Central offices), "مدیریت شعب استانها" (Branch management by province), and "مدیریت شعب تهران" (Branch management in Tehran). At the bottom, there is a footer with social media icons and the text "تمامی حقوق برای بانک صادرات ایران محفوظ است" (All rights reserved for Bank of Communications of Iran).

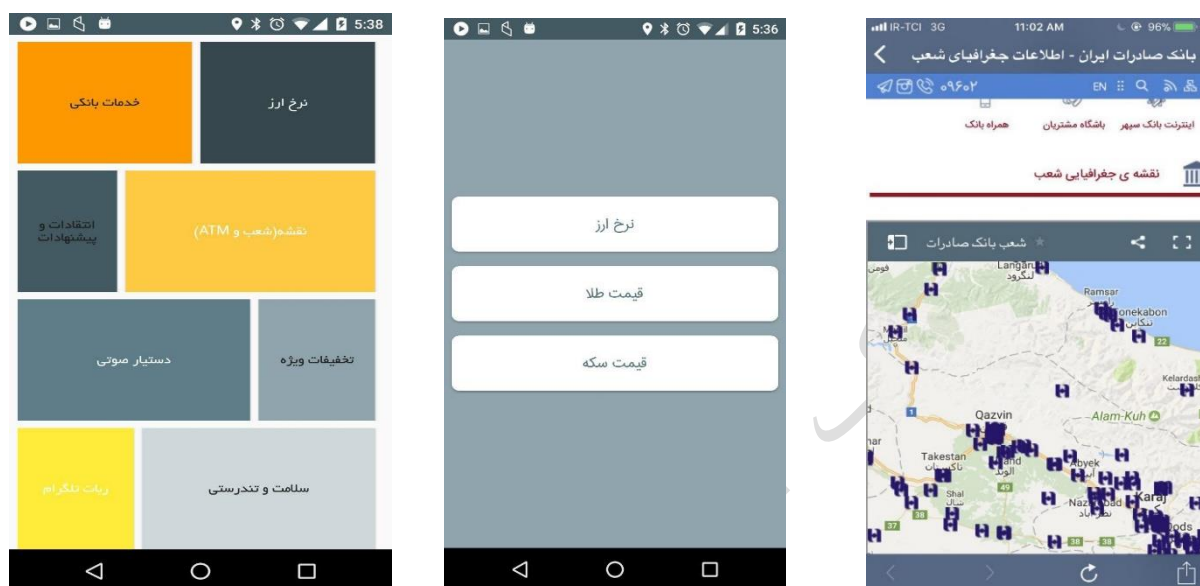
بعد از کلیک بر روی فایل نصب صفحه زیر را مشاهده می‌نمایید. در این قسمت کاربر روی گزینه install کلیک می‌کند.



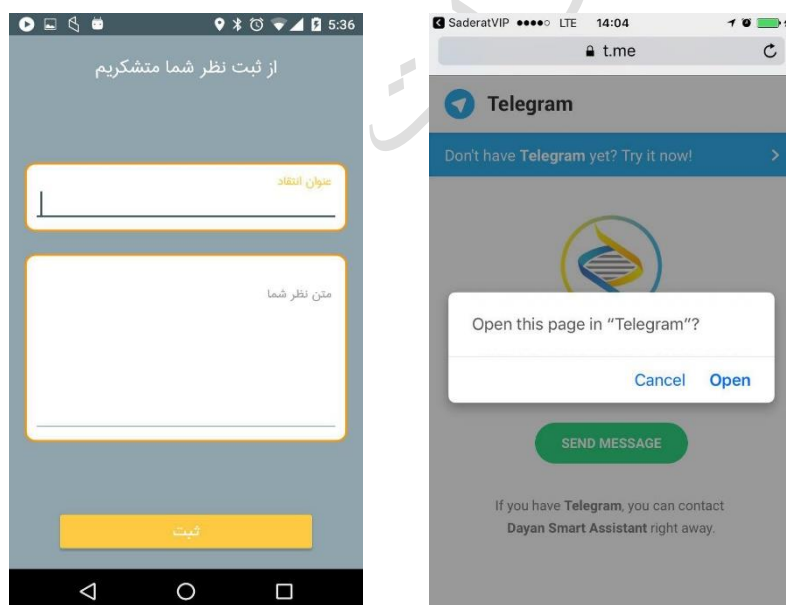
نصب نرم‌افزار در این مرحله تمام می‌شود.

۳. امکانات نرم افزار

پس از نصب به راحتی وارد نرم افزار شده و امکان دریافت اطلاعات و خدمات مختلف از طریق ورود به منوها فراهم می گردد. در این قسمت کاربر از طریق منوی خدمات بانکی، نرخ ارز و نقشه شعب به اطلاعات مربوطه و مورد نظر دسترسی پیدا می کند.



از طریق منوی انتقادات و پیشنهادات امکان ارسال پیام برای مدیر سامانه فراهم شده است.



از طریق ریات تلگرام نیز امکان اتصال به بات تلگرام و دریافت پاسخ سوال وجود دارد.

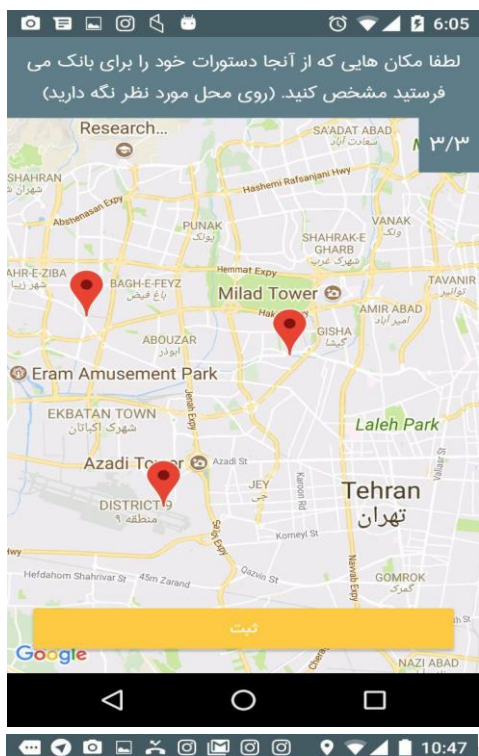
در قسمت منوی دستیار صوتی پس از ورود به منو و ثبت شماره موبایل، کد تاییدیه ارسال و ثبت نام انجام می شود.



صادرات
بانک ایران

پس از ثبت شماره تلفن از شما درخواست دریافت عکس و ارسال آن می‌شود. بعد از ارسال عکس در صورتیکه نام شما در بین اسامی مشتریان برتر بانک موجود باشد ثبت شما تایید و کد تاییدیه برای شما ارسال می‌گردد که پس از ارسال کد تاییدیه ثبت نام با موفقیت صورت می‌گیرد.

سپس از شما درخواست ارسال سه نقطه مکانی جهت استفاده از اپلیکیشن می‌گردد که باید ثبت نمایید.



از این پس مشتری می‌تواند با ارسال پیغام صوتی درخواست انجام خدمات بانکی را به مدیر مشتری خود در شعبه ارسال نماید.

مدیر مشتری پس از دریافت درخواست و بررسی صحت آن تراکنش یا درخواست را انجام داده و در پنل خود ثبت می‌نماید و نتیجه برای مشتری ارسال می‌گردد.



همچنین مشتری می‌تواند پیشنهاد تراکنش‌ها را مشاهده نموده و امکان اصلاح تراکنش یا مکان قابل بهره‌برداری از اپلیکیشن نیز فراهم است.

