



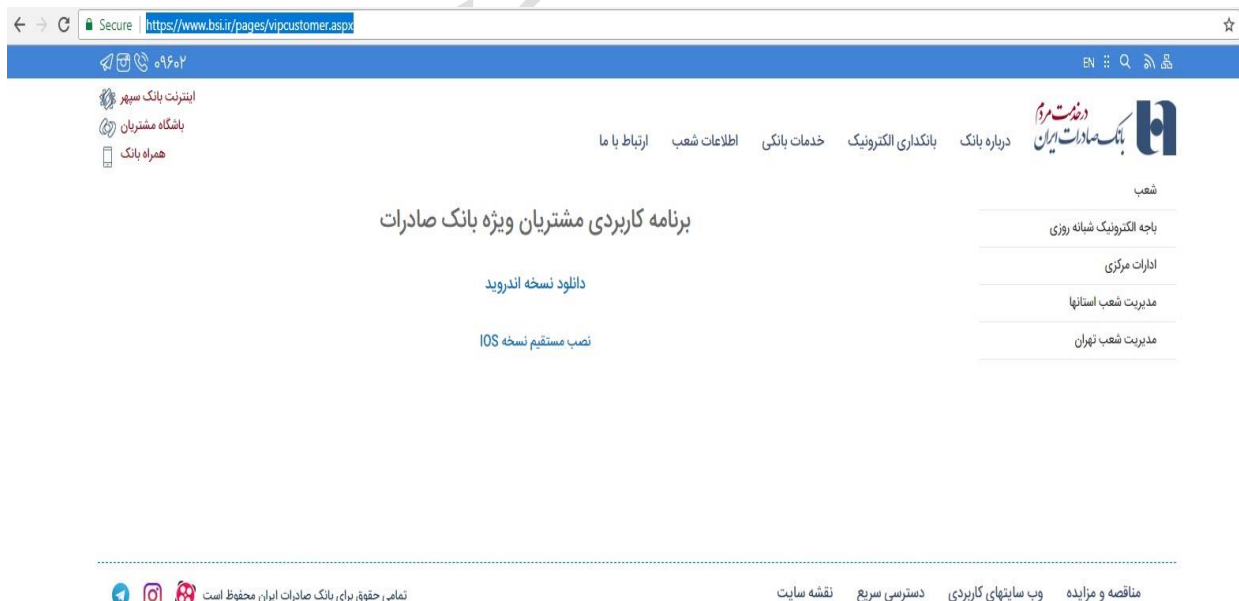
راهنمای استفاده از نرم افزار مشتریان برتر بانک صادرات ایران

## ۱. امکانات نرم افزار

- ۱.۱. قابلیت ثبت نام و ارسال کد فعال سازی برای کاربر
- ۱.۲. امکان انتخاب مناطق قابل بهره برداری از خدمات
- ۱.۳. امکان ارسال پیام صوتی جهت انجام عملیات
- ۱.۴. امکان ارتباط با مدیر مشتری مخصوص به خود
- ۱.۵. امکان دریافت گزارشات تراکنش ها
- ۱.۶. امکان اطلاع از نتیجه تراکنش
- ۱.۷. امکان ارسال پیام تصحیح یا لغو تراکنش
- ۱.۸. امکان ارسال تصویر مشتری به منظور شناسایی
- ۱.۹. پنل دریافت و مدیریت تراکنش ها توسط مدیران حساب
- ۱.۱۰. مشاهده نرخ ارز
- ۱.۱۱. دریافت خدمات بانکی
- ۱.۱۲. منوی تخفیفات ویژه
- ۱.۱۳. بات تلگرام دستیار

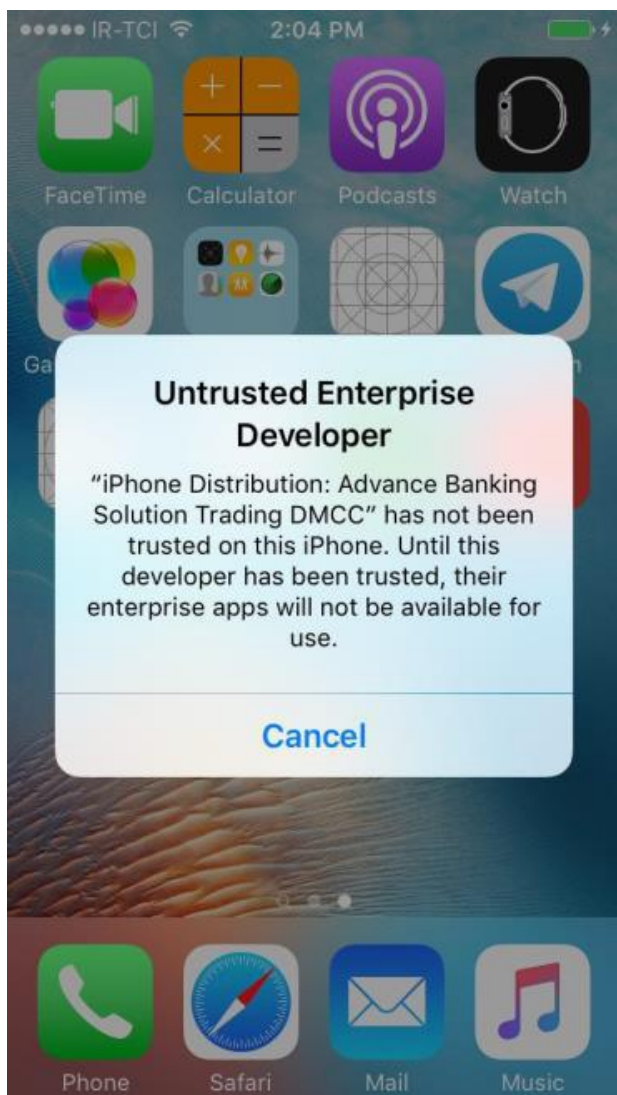
## ۲. نحوه نصب iOS

جهت نصب برنامه به سایت بانک صادرات به آدرس <http://www.bsi.ir> مراجعه نموده و از طریق بخش لینک های مفید، **نرم افزار مشتریان برتر** را دانلود نموده، با توجه به سیستم عامل گوشی نسخه اندروید یا iOS روی لینک مربوطه کلیک کرده و **login** می نماییم.



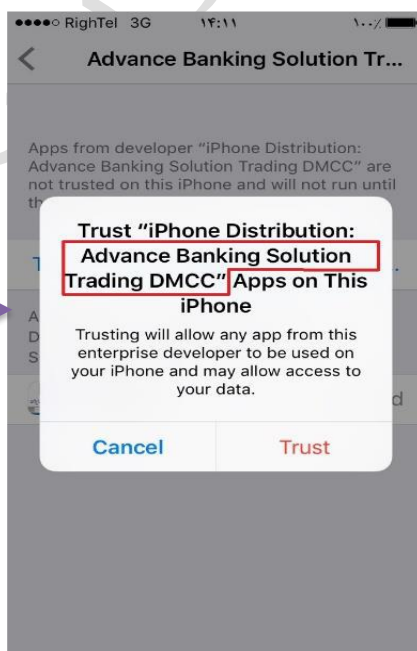
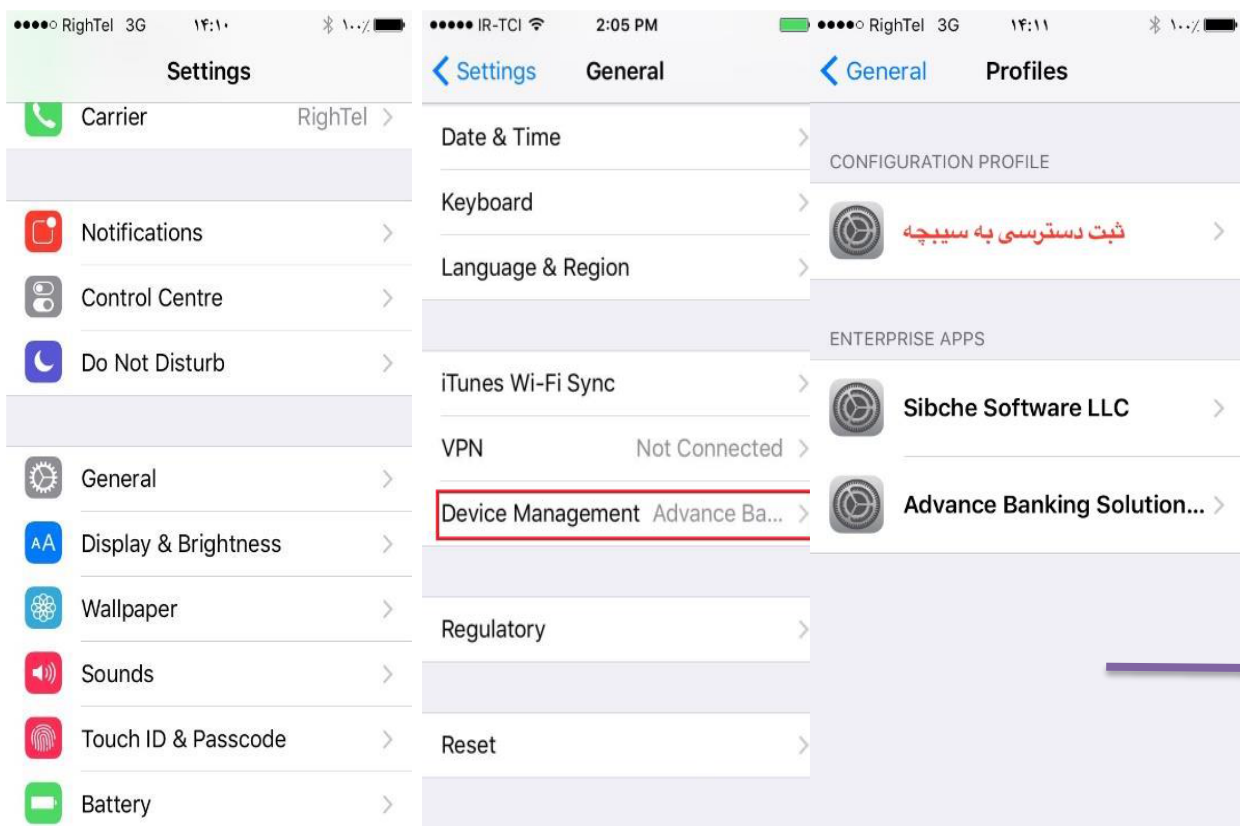
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.bsi.ir/pages/vipcustomer.aspx>. The page features the Bank Saderat Iran logo and navigation menu. The main heading is "برنامه کاربردی مشتریان ویژه بانک صادرات" (Mobile application for Bank Saderat Iran's special customers). Below the heading, there are two buttons: "دانلود نسخه اندروید" (Download Android version) and "نصب مستقیم نسخه iOS" (Direct installation of iOS version). On the right side, there is a sidebar menu with options: "شعب" (Branches), "باجه الکترونیک شبانه روزی" (24-hour electronic counter), "ادارات مرکزی" (Central offices), "مدیریت شعب استانها" (Branch management by province), and "مدیریت شعب تهران" (Branch management in Tehran).

در صورتیکه در اجرای برنامه در iOS9 خطای زیر دیده شد



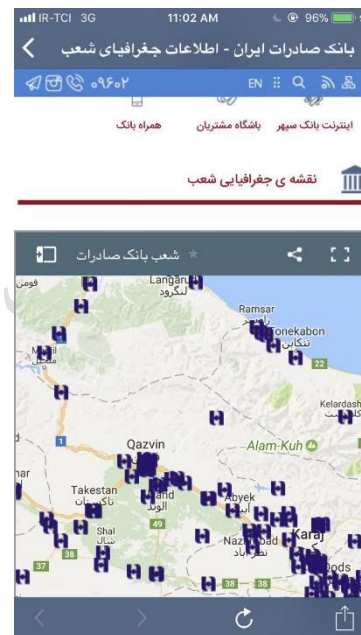
مراحل زیر را در هنگام اتصال به اینترنت انجام دهید. این مراحل مربوط به تمهیدات امنیت جدید اپل است. حتما بگ فیکس iOS 9.0.2 را نصب نمایید و مسیر زیر را دنبال کنید.

Setting/ general/ profile or device manager/ advance banking solution .../ trust/



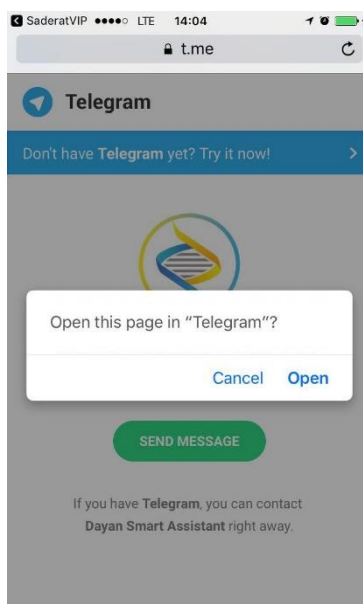
## ۳. کارکرد نرم افزار

پس از نصب به راحتی وارد نرم افزار شده و امکان دریافت اطلاعات و خدمات مختلف از طریق ورود به منوها فراهم می گردد. در این قسمت از طریق منوی خدمات بانکی، نرخ ارز، نقشه شعب و موارد نظر دسترسی پیدا می کند.



از طریق منوی انتقادات و پیشنهادات امکان ارسال پیام برای مدیر سامانه فراهم شده است.

از طریق ربات تلگرام نیز امکان اتصال به بات تلگرام و دریافت پاسخ سوال وجود دارد.



در قسمت منوی دستیار صوتی پس از ورود به منو درخواست ارسال شماره موبایل و ثبت نام برای شما ارسال می گردد.





پس از ثبت شماره تلفن از شما درخواست دریافت عکس و ارسال آن می شود. بعد از ارسال عکس در صورتیکه نام شما در بین اسامی مشتریان برتر بانک موجود باشد ثبت شما تایید و کد تاییدیه برای شما ارسال می گردد که پس از ارسال کد تاییدیه ثبت نام با موفقیت صورت می گیرد. سپس از شما درخواست ارسال سه نقطه مکانی جهت استفاده از نرم افزار می گردد که باید ثبت نمایید.



از این پس مشتری می تواند با ارسال پیغام صوتی درخواست انجام خدمات بانکی را به مدیر مشتری خود در شعبه ارسال نماید. مدیر مشتری پس از دریافت درخواست و بررسی صحت آن تراکنش یا درخواست را انجام داده و در پنل خود ثبت می نماید و نتیجه برای مشتری ارسال می گردد.



همچنین مشتری می تواند پیشنهاد تراکنش ها را مشاهده نموده و امکان اصلاح تراکنش یا مکان قابل بهره برداری از نرم افزار نیز فراهم است.

